



Studie 2021

Die besten Online-Shops

In Zeiten der Corona-Pandemie wandert immer mehr Umsatz in den **Online-Handel**. Bei welchen Anbietern die Kunden **besonders zufrieden** sind



Blühender Online-Handel
Im letzten Jahr lagen die Erlöse beim Internet-Shopping bei gut 60 Milliarden Euro – Tendenz weiter steigend

Online-Shopping ist weiterhin auf dem Vormarsch. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger im letzten Jahr für über 700 Euro im Internet ein. Das ist ein Rekordergebnis und hat den Spitzenwert aus dem Jahr 2019 nochmals um fast 20 Prozent getoppt. Den meisten Bundesbürgern bleibt auch gar nichts anderes übrig: Immer wieder geschlossene Ladengeschäfte in Zeiten der Corona-Pandemie zwingen viele zum Einkauf im Internet. Marktforscher sind gleichzeitig sicher, dass sich die Marktanteile weiter verschieben werden. Platzhirsche wie Amazon oder Zalando sind rasend schnell und bauen ihr Angebot laufend aus, während viele kleinere Shops mit rückläufigen Kundenzahlen kämpfen müssen. Andererseits gibt es in zahlreichen Branchen auch Spezialisten und Nischenanbieter, die den Großen dann doch Paroli bieten können.

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2021 fast 2000 Internet-Shops aus mehr als 160 Branchen. Das Ergebnis: „Deutschlands beste Online-Shops“ – wer aus Kundensicht Spitze ist, verraten die Tabellen auf den nächsten Seiten. ■

THORSTEN JACOBS

Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST im März 2021 eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung.

Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1969 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stich-



probengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunterliegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 781000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten gut 160 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Bester Online-Shop“. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet.

Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
Akkus/Batterien	
Akkushop.de	2,87
Batterie-akkushop.de	2,88
Akkuline.de	2,90
Akkuersum.de	2,95
Akkushop-24.de	2,95
Akku.net	3,03
Angeln	
Gerlinger.de	2,80
Hiki.de	2,82
Angelshop.de	2,84
Hechtundbarsch.de	2,86
Pro-fishing.de	2,91
Angelplatz.de	2,91
Angel-domaene.de	2,93
Angelsport.de	2,94
Audiohersteller	
Nubert.de	2,69
Jbl.com	2,72
Teufel.de	2,78
Bang-olufsen.com	2,79
Sonos.com	2,79
Auna.de	2,79
Canton.de	2,80
Aufkleber	
Aufkleberdealer.de	2,93
Aufkleberdrucker.de	2,95
Aufkleber-drucken-lassen.de	2,96
Autoreifen	
Reifendirekt.de	2,61
Oponeo.de	2,64
Reifen.com	2,68
Quick.de	2,70
Reifen-pneus-online.de	2,71
Tirendo.de	2,78
Goodwheel.de	2,82

Branche/Unternehmen	Score
Autoteile & -zubehör	
Atp-autoteile.de	2,59
Atu.de	2,60
Vergoelst.de	2,63
Lott.de	2,65
Autoplus.de	2,68
Motointegrator.de	2,70
Pkwteile.de	2,72
Autoteile-meile.de	2,75
24h-autoteile.de	2,81
Kfzteile24.de	2,87
Autoteiledirekt.de	2,89
Autodoc.de	2,90
Baby- & Kleinkindausstattung	
Babymarkt.de	2,47
Windeln.de	2,50
Jako-o.de	2,51
Babybrands.de	2,54
Vertbaudet.de	2,58
Baby-walz.de	2,61
Babyprofil.de	2,62
Comfortbaby.de	2,65
Kinderhaus-blaubaer.de	2,66
123babyland.de	2,67
Bad	
Megabad.com	2,70
Mach-dein-bad.de	2,71
Emero.de	2,73
Reuter.de	2,74
Badshop.de	2,76
Skybad.de	2,77
Baddepot.de	2,79
Duschmeister.de	2,81
Emotion-24.de	2,82
Wcshop24.de	2,83
Neuesbad.de	2,87

Branche/Unternehmen	Score
Rockyshop.de	2,88
Sonono.de	2,89
Mondial-badmöbel.de	2,91
Calmwaters.de	2,92
Badart-shop.de	2,94
Barf-Shops	
Haustierkost.de	2,91
Frostfutter-perleberg.de	2,94
Barfers-wellfood.de	2,96
Futter-fundgrube.de	2,98
Basteln	
Gerstaecker.de	2,70
Basteln-de.buttinette.com	2,72
Opitec.de	2,73
Kreativ.de	2,74
Ideenmitherz.de	2,79
Bakerross.de	2,82
Vbs-hobby.com	2,90
Berufsbekleidung	
Burgia.de	2,80
Modische-berufsbekleidung.de	2,83
Jobeline.com	2,86
Engelbert-strauss.de	2,87
Berufskleidung24.de	2,88
Profidress.de	2,91
Haix.de	3,02
7days.de	3,03
Betten & Zubehör	
Snoozeproject.de	2,68
Schlafwelt.de	2,70
Matratzen-concord.de	2,71
Bettwaren-shop.de	2,75
Bett1.de	2,77
Matratzenshop24.de	2,79
Ravensberger-matratzen.de	2,80
Alles-zum-schlafen.de	2,81

Branche/Unternehmen	Score
Betten.de	2,83
Feine-matratzen.de	2,86
Daunendecke-schlafkoenig.de	2,87
Emma-matratze.de	2,87
Mfo-matratzen.de	2,89
Bilderrahmen	
Allesrahmen.de	2,76
Halbe-rahmen.de	2,81
Bilderrahmenwerk.de	2,83
Alutech.de	2,85
Bilderrahmen-kaufen.de	2,88
Arsvendo.de	2,90
Galeriebedarf.de	2,91
Blumensender	
Blumenshop.de	2,80
Blume2000.de	2,84
Floraprima.de	2,85
Fleurop.de	2,89
Aldi-blumen.de	2,90
123blumenversand.de	2,91
Euroflorist.de	2,93
Bezahlbare-blumen.de	2,94
Bodenbelag-Spezialisten	
Bodenheld24.de	2,76
Floor24.de	2,79
Bodenversand24.de	2,84
Planeo.de	2,88
Bodenfuchs24.de	2,90
Room-up.de	2,95
Parkett-wohneWelt.de	3,00
Buchhandel	
Thalia.de	2,52
Hugendubel.de	2,58
Buch24.de	2,59
Buecher.de	2,61
Deutsche-buchhandlung.de	2,62

Branche/Unternehmen	Score
Arvelle.de	2,65
Osiander.de	2,74
Jokers.de	2,75
Bürobedarf	
Bueroshop24.de	2,71
Printus.de	2,72
Otto-office.com	2,73
Schaefer-shop.de	2,76
Office-discount.de	2,77
Buero-bedarf-thueringen.de	2,81
Viking.de	2,83
Bueroplus.de	2,83
Eoffice24.com	2,92
Büromöbel	
Bueromobel-experte.de	2,76
Inwerk-homeoffice.de	2,79
Moebelshop24.de	2,84
Buerostuhl24.com	2,87
Bueromoebelonline.de	2,88
Camping	
Camping-kaufhaus.com	2,88
Campingshop-24.de	2,89
Reimo.com	2,95
Camp-nation.de	3,01
Fritz-berger.de	3,06
Obelink.de	3,07
Car-Hi-Fi-Shops	
Ars24.com	2,85
Toms-car-hifi.de	2,87
Ultramall.de	2,96
Just-sound.de	3,02
Mobilplus.com	3,05
Red-carparts.de	3,06
Carports	
Easycarport.de	2,91
Garten-land-shop.de	2,95
Joda.de	2,97
Curated-Shopping	
Zalon.de	2,81
Kisura.de	2,87
Damen- & Herrenmode	
Wenz.de	2,79
Closed.com	2,81
Bonaparteshop.com	2,83
Asos.de	2,89
Jades24.com	2,94
Damen- & Herrenmode (mit Niederlassung)	
Witt-weiden.de	2,77
Adlermode.com	2,80
Walbusch.de	2,82
Campdavid-socccx.de	2,84
Brax.com	2,86
Damenmode	
Albamoda.de	2,83
Mytheresa.com	2,88
Apart-fashion.de	2,93
Damenmode (mit Niederlassung)	
Cecil.de	2,79
Street-one.de	2,81
Promod.de	2,83
Veromoda.com	2,84

Branche/Unternehmen	Score
Orsay.com	2,88
Liebeskind-berlin.com	2,91
Bettybarclay.com	2,93
House-of-gerryweber.com	2,94
Dart	
Dartshopper.de	2,87
Dartfieber.de	2,91
Dartshop.de	2,95
Mydartpfeil.com	2,96
Dekoration/Wohnaccessoires	
Impressionen.de	2,60
Nanu-nana.de	2,61
Brigitte-hachenburg.de	2,72
Yomonda.de	2,74
Erwinmueller.com	2,75
Leonardo.de	2,78
Nostalgieimkinderzimmer.de	2,85
Geliebtes-zuhause.de	2,86
Butlers.com	2,87
Emako.de	2,90
Designmöbel	
Ambientedirect.com	2,83
Cairo.de	2,86
Fashionforhome.de	2,95
Ikarus.de	2,98
Beliani.de	2,99
Dessous	
Lascana.de	2,37
Hunkemoller.de	2,40
Schiesser.com	2,45
Mey.com	2,56
Kunert.de	2,69
Chantal-dessous.de	2,75
Calida.com	2,81
Triumph.com	2,83
Do it yourself (mit Niederlassung)	
Markenbaumarkt24.de	2,69
Casando.de	2,72
Manomano.de	2,75
Baumarktdiscount.de	2,80
Onlineshop-baumarkt.de	2,92
Do it yourself (mit Niederlassung)	
Toom.de	2,68
Hellweg.de	2,70
Hagebau.de	2,74
Sonderpreis-baumarkt.de	2,75
Globus-baumarkt.de	2,78
Hornbach.de	2,83
Drucker & Zubehör	
Druckerzubehoer.de	2,56
Fairtoner.de	2,58
Tonerpartner.de	2,60
Druckerpatronen.de	2,61
Office-partner.de	2,70
Druckerpatronenexpress.de	2,71
Prindo.de	2,74
Tonermaus.de	2,75
Toner-dumping.de	2,77
Druckertinte.de	2,81
Printer-care.de	2,84
Patronenwelt.de	2,86

Branche/Unternehmen	Score
Druckerei	
Onlineprinters.de	2,61
Viaprinto.de	2,64
Flyeralarm.com	2,66
Printworld.com	2,69
Saxoprint.de	2,70
Wir-machen-druck.de	2,73
Printnow.de	2,75
Vistaprint.de	2,78
Overnightprints.de	2,80
Edelmetalle	
Anlagegold24.de	2,79
Shop.degussa-goldhandel.de	2,84
Goldsilbershop.de	2,85
Aurargentum.de	2,92
Edelmetall-handel.de	2,93
Edelmetalle.granvalora.de	2,95
Edelmetallshop.com	2,96
Elektro (Generalist)	
Voelkner.de	2,74
Reichelt.de	2,75
Pollin.de	2,78
Elektroshopwagner.de	2,80
Digitalo.de	2,82
Alternate.de	2,92
Pearl.de	2,98
Snogard.de	3,01
Technik-profis.de	3,05
Elektro (Generalist mit Niederlassung)	
Mediamarkt.de	2,46
Saturn.de	2,50
Conrad.de	2,56
Cyberport.de	2,63
Expert.de	2,75
Elektro (Hersteller)	
Store.acer.com	2,58
Hp.com	2,63
Medion.com	2,73
Dell.com	2,75
Shop.samsung.com	2,76
Elektro (PC & Notebook)	
Easynotebooks.de	2,69
Mindfactory.de	2,73
Computeruniverse.net	2,77
Acom-pc.de	2,81
Csl-computer.com	2,82
One.de	2,85
Agando-shop.de	2,87
Caseking.de	2,90
Elektro (PC & Notebook mit Niederlassung)	
Notebooksbilliger.de	2,46
Arlt.com	2,50
Kmcomputer.de	2,70
Elektro (Unterhaltungselektronik)	
Sound-systems24.de	2,77
Elevator.de	2,80
Beamershop24.de	2,86
Myrobotcenter.de	2,94
Erlebnisgeschenke	
Mydays.de	2,77

Branche/Unternehmen	Score
Jollydays.de	2,82
Erotik	
Eis.de	2,59
Funfactory.com	2,64
Beate-uhse.com	2,67
Dildoking.de	2,77
Amorelie.de	2,78
Jungfrauplus.de	2,79
Novum.tv	2,81
Orion.de	2,82
Onlinesexladen.de	2,84
Vitamin6.de	2,89
Liebeslust.de	2,90
Erdbeermund.de	2,93
Loveandvibes.de	2,96
Ersatzteile	
Sos-zubehoer.de	2,94
Ersatzteile-24.com	2,98
E-Zigarettenshops	
Steamo.de	2,71
Innocigs.com	2,79
Esmokeking.de	2,82
Besserdampfen.de	2,88
Edampf-shop.com	2,95
Schawenzl.de	2,97
Liquido24.de	3,00
Flotter-dampfer.de	3,00
Fachbuchhandlungen	
Thieme.de	2,85
Sack.de	2,87
Shop.studibuch.de	2,88
Beck-shop.de	2,90
Lehmanns.de	2,93
Fachbuch-mv.de	2,95
Edv-buchversand.de	2,99
Terrashop.de	3,00
Familienmode	
Aboutyou.de	2,58
Limango-outlet.de	2,62
Zalando.de	2,64
Guess.eu	2,70
Dress-for-less.de	2,75
Engelhorn.de	2,85
Fashionid.de	2,90
Familienmode (mit Niederlassung)	
C-and-a.com	2,41

Einkauf im Netz

In diesem Jahr untersuchte DEUTSCHLAND TEST fast 2000 Shops aus über 160 Kategorien



Branche/Unternehmen	Score
Esprit.de	2,44
Tommy.com	2,46
Tom-tailor.de	2,49
Zara.com	2,50
Hm.com	2,58
Gant.com	2,65
Ernstings-family.de	2,67
Abercrombie.com	2,68
Soliver.de	2,69
Desigual.com	2,73
Bonprix.de	2,73
Fanartikel	
Shop.bvb.de	2,75
Shop.11freunde.de	2,76
Elbenwald.de	2,84
Emp.de	2,85
Elfen.de	2,88
Fashion (Discounter)	
Nkd.com	2,78
Kik.de	2,86
Fashion (große Größen)	
Sheego.de	2,69
Meyer-mode.de	2,74
Navabi.de	2,82
Hirmer-grosse-groessen.de	2,91
Fashion (Streetwear)	
Snipes.com	2,85
Kickz.com	2,86
Vans.de	2,87
Yancor.de	2,88
Def-shop.com	2,89
Allikestore.com	2,94
77onlineshop.de	2,99
Fenster & Türen	
Fenstermaxx24.com	2,65
Fensterheld.de	2,68
Fensterhandel.de	2,73
Sparfenster.de	2,79
Fensterversand.com	2,82
Fenster24.de	2,84
Deutsche-fensterwerke.de	2,86
Fenstersichtschutz	
Jalousiescout.de	2,72
Livoneo.de	2,76
Jaloucity.de	2,80
Plissee-experte.de	2,88
Rollorieper.de	2,91

Branche/Unternehmen	Score
Betterwalls.de	2,96
Fußball	
11teamsports.com	2,82
Anstoss24.de	2,86
Teamsport-philipp.de	2,99
Gartenzaun	
Zaunfuchs.de	2,73
Shop.a1-zaundiscount.de	2,75
123zaunshop.de	2,84
Zaun-shop.de	2,87
Mein-zaunshop.de	2,89
Zaunshop2020.com	2,91
Der-zaunshop.de	2,93
Gemüse- & Obstversender	
Etepetete-bio.de	2,83
Hansenobst.de	2,84
Obst.de	2,89
Bioland-apfelbacher.de	2,91
Generalisten	
Amazon.de	2,39
Tchibo.de	2,49
Ebay.de	2,53
Quelle.de	2,58
Bader.de	2,59
Weltbild.de	2,62
Baur.de	2,64
Westfalia.de	2,65
Otto.de	2,72
Heine.de	2,75
Generalisten (mit TV)	
Hse24.de	2,72
Qvc.de	2,76
Mediashop.tv	2,85
Generalisten (LEH/Kaufhaus)	
Lidl.de	2,51
Galeria.de	2,54
Netto-online.de	2,63
Generalüberholte Elektronik	
Pobilliger.de	2,80
Backmarket.de	2,83
Gebrauchtcomputer24.de	2,88
Esm-computer.de	2,90
Refurbed.de	2,91
Notebookswiener.de	2,92
Greenpanda.de	2,93
Geschenke	
Monsterzeug.de	2,89
Geschenke-online.de	2,91
Radbag.de	3,02
Zazzle.de	3,09
Geschenke24.de	3,10
Gesundheitsartikel	
Aktivshop.de	2,73
Kraeuterhaus.de	2,78
Careshop.de	2,92
Wellsana.de	2,94
Walz vital.de	2,97
Sanivita.de	2,98
Getränke	
Flaschenpost.de	2,79
Getraenkewelt.de	2,82
Durstexpress.de	2,84

Branche/Unternehmen	Score
Wir-liefere-getraenke.de	2,85
Gewürzhändler	
Bremer-gewuerzhandel.de	2,78
Gefro.de	2,82
Ankerkraut.de	2,86
Zauberergewuerze.de	2,90
Justspices.de	2,94
Vom-achterhof.de	2,97
Schuhbeck.de	3,00
Gewuerzhelden.de	3,01
Gläser	
Ritzenhoff.de	2,61
Riedel.com	2,66
Zwiesel-glas.com	2,76
Shop-spiegelau.de	2,81
Golf	
Golfino.com	2,71
Golfaedchen.de	2,75
Mygolfoutlet.de	2,76
Golf-life.de	2,77
Golfmeile.de	2,79
Onlinegolf.de	2,80
Par71.de	2,86
Grill	
Grillfuerst.de	2,65
Santosgrills.de	2,69
Grill-more.de	2,70
Grillshop-24.de	2,73
Amgrill.de	2,81
Grill-und-co.de	2,84
Grills.de	2,89
Weststyle.de	2,91
Grußkarten	
Sendmoments.de	2,69
Myprintcard.de	2,70
Familieneinladungen.de	2,76
Wunderkarten.de	2,81
Handy & Handy-Zubehör	
Deindesign.de	2,71
Deinhandy.de	2,74
Dashandy.de	2,80
Sparhandy.de	2,82
7mobile.de	2,83
Handy tick.de	2,88
Handyzubehoer.de	2,90
Handyflash.de	2,91
Haus & Garten	
Gartenhaus-gmbh.de	2,65
Mein-gartenshop24.de	2,74
Gartenmoebel.de	2,78
Raiffeisenmarkt.de	2,79
Butenas.de	2,81
Garten-freunde.de	2,84
Steda-online.de	2,84
Garten-und-freizeit.de	2,87
Pineca.de	2,89
Meingartenversand.de	2,90
Steinershopping.de	2,91
Edingershops.de	2,92
Haustechnik	
Elektrotools.de	2,66
Elektro-wandelt.de	2,67

Branche/Unternehmen	Score
Eibmarkt.com	2,78
Elektroland24.de	2,83
Hemden & Blusen	
Excellent-hemd.de	2,62
Hemden-meister.de	2,67
Seidensticker.com	2,76
Eterna.de	2,85
Olymp.com	2,90
Herrenmode	
Babista.de	2,75
Hirmer.de	2,78
Atlasformen.de	2,86
Mey-edlich.de	2,95
Herrenausstatter.de	3,04
Just4men.de	3,11
Eckerte.de	3,12
Hi-Fi-Fachhändler	
Hifi-regler.de	2,76
Audiolust.de	2,79
Tv-hifi-bernhardt.de	2,84
Hifiklubben.de	2,85
Elektrowelt24.eu	2,86
Musikus-hifi.de	2,90
Hifisound.de	2,92
Hochzeits-Shops	
Meine-hochzeitsdeko.de	2,91
Hochzeitideal.de	2,95
Marryandyou.de	2,96
Flairelle.de	2,98
Myweddingshop.de	3,02
Hut-Shops	
Hutshopping.de	2,84
Hutbreiter.de	2,93
Hut-styler.de	3,05
Hygieneartikel	
Idealclean.de	2,92
KK-hygiene.de	2,93
Hygiene-shop.com	2,96

Branche/Unternehmen	Score
Reinigungsberater.de	2,98
Hygi.de	3,00
Jagen	
Grube.de	2,74
Frankonia.de	2,81
Jagd.de	2,83
Wildnisssport.de	2,88
Alljagd.de	2,91
Jeans	
Mustang-jeans.com	2,72
The-jeans.de	2,73
Jeans-fritz.de	2,78
Diesel.com	2,87
Hoseonline.de	2,88
Jeans-direct.de	2,91
Jeans-one.de	2,92
Kaffee	
Kaffeevorteil.de	2,74
Allvendo.de	2,76
Roastmarket.de	2,77
Hochland-kaffee.de	2,82
Coffeecircle.com	2,84
Aromatico.de	2,85
Coffeefair.de	2,86
Kaffeeshop24.de	2,89
Roestbar.com	2,93
Kameras & Zubehör	
Afa-fotoversand.de	2,57
Foto-erhardt.de	2,60
Foto-leistenschneider.de	2,68
Calumetphoto.de	2,72
Foto-mundus.de	2,81
Digitfoto.de	2,85
Fotokoch.de	2,88
Kindermöbel	
Idealclean.de	2,78
Kindermöbel-24shop.de	2,81
Woodland.de	2,86

Branche/Unternehmen	Score
Kidswoodlove.de	2,95
Kochboxversender	
Dinnerly.de	2,73
Hellofresh.de	2,75
Marleyspoon.de	2,77
Viani.de	2,79
Koffer & Taschen	
Koffer.de	2,53
Koffer-direkt.de	2,62
Taschenparadies.de	2,64
Markenkoffer.de	2,71
Rimowa.com	2,78
Bagsonline.de	2,81
Stratic.de	2,84
Rucksack.de	2,91
Samsonite.de	2,94
Krawatten	
Lacravate.com	3,15
Krawatte.net	3,19
Krawatten.com	3,31
Küche & Haushalt	
Ao.de	2,65
Kobold.vorwerk.de	2,69
Wmf.com	2,70
Genius.tv	2,73
Villeroy-boch.de	2,74
Moebelplus.de	2,86
Küchen	
Kuechenquelle.de	2,98
Inone-kuechen.de	3,06
Kunst	
Kunst-fuer-alle.de	2,70
Lumas.de	2,74
Boesner.com	2,81
Lampen & Leuchten	
Lampenwelt.de	2,75
Lumizil.de	2,76
Lampenundleuchten.de	2,79
Wohnlicht.com	2,80
Paul-neuhaus.de	2,86
Lampe.de	2,87
Paulmann.com	2,89
Leuchtenland.com	2,90
Light11.de	2,92
Deutsche-leuchten.de	2,94
Led-lampenladen.de	2,95
Laufen	
21run.com	2,73
Jogging-point.de	2,81
Shop4runners.com	2,92
Lebensmittelversender	
Shop.rewe.de	2,61
Picnic.app/de	2,64
Getnow.com	2,73
Edeka24.de	2,75
Combi.de	2,80
Bringmeister.de	2,82
Amazon.de/fresh	2,83
Massivholzmöbel	
Allnatura.de	2,48
Massivholz-moebel24.de	2,50
Massivmoebel24.de	2,62

Branche/Unternehmen	Score
Lamodula.de	2,65
Möbel (nach Maß)	
Deinschrank.de	2,78
Pickawood.com	2,84
Schrankplaner.de	2,90
Viani.de	2,94
Meine-moebelmanufaktur.de	2,95
Audena.de	2,98
Möbel-Shops	
Home24.de	2,69
Wayfair.de	2,71
Moebel-ideal.de	2,81
Trendmoebel24.de	2,86
Lifestyle4living.de	2,91
Heute-wohnen.de	2,92
Yourhome.de	2,94
Wohnen.de	2,99
Westwingnow.de	3,00
Möbel-Shops (mit Niederlassung)	
Segmueller.de	2,63
Hoeffner.de	2,65
Porta.de	2,70
Innonature.eu	2,72
Nature-love.de	2,85
Feelgood-shop.com	2,87
Brain-effect.com	2,91
Sunday.de	2,95
Vitalabo.de	2,96
Namensetiketten	
Gutmarkiert.de	2,92
Dortex.de	2,94
Mynamelabel.de	2,97
Stickerella.de	3,04
Naturmode & Umweltprodukte	
Hans-natur.de	2,63
Waschbaer.de	2,66
Memolife.de	2,71
Livingcrafts.de	2,78
Armedangels.de	2,81
Grueneerde.com	2,83
Rituals.com	2,84
Avocadostore.de	2,92
Ofen/Kamin	
Kaminofen-store.de	2,83
Feuerdepot.de	2,84
Hark.de	2,86
Kaminofen-shop.de	2,90
Kamdi24.de	2,93
Online-Blumenabo-Anbieter	
Bloomydays.com	3,03
Bloomon.de	3,21
Online-Blumenbox-Anbieter	
Holyflowers.de	3,07
Graceflowerbox.de	3,13
Fleursdeparis.de	3,21
Optiker	
Apollo.de	2,56
Lensonlineshop.de	2,59
Brilledirekt.de	2,71
Brillenplatz.de	2,77
My-spexx.de	2,77

Branche/Unternehmen	Score
Mdm.de	2,81
Gfmshop.de	2,82
Reppa.de	2,86
Musik	
Thomann.de	2,73
Rockshop.de	2,76
Kirstein.de	2,78
Musicstore.de	2,85
Musik-produktiv.de	2,88
Shop.music-town.de	2,92
Musicsquare.de	2,93
Müsi	
Müsi.de	2,67
Mymuesli.com	2,78
Nähmaschinen	
Naehwelt.de	2,81
Naehmaschinen-dealer.de	2,83
Naehwelt-flach.de	2,87
Naehmaschinen-welt.de	2,88
Nahrungsergänzungsmittel	
Vitaminversand24.com	2,72
Vitaminexpress.org	2,75
Vitamaze.shop	2,76
Innonature.eu	2,81
Nature-love.de	2,85
Feelgood-shop.com	2,87
Brain-effect.com	2,91
Sunday.de	2,95
Vitalabo.de	2,96
Namensetiketten	
Gutmarkiert.de	2,92
Dortex.de	2,94
Mynamelabel.de	2,97
Stickerella.de	3,04
Naturmode & Umweltprodukte	
Hans-natur.de	2,63
Waschbaer.de	2,66
Memolife.de	2,71
Livingcrafts.de	2,78
Armedangels.de	2,81
Grueneerde.com	2,83
Rituals.com	2,84
Avocadostore.de	2,92
Ofen/Kamin	
Kaminofen-store.de	2,83
Feuerdepot.de	2,84
Hark.de	2,86
Kaminofen-shop.de	2,90
Kamdi24.de	2,93
Online-Blumenabo-Anbieter	
Bloomydays.com	3,03
Bloomon.de	3,21
Online-Blumenbox-Anbieter	
Holyflowers.de	3,07
Graceflowerbox.de	3,13
Fleursdeparis.de	3,21
Optiker	
Apollo.de	2,56
Lensonlineshop.de	2,59
Brilledirekt.de	2,71
Brillenplatz.de	2,77
My-spexx.de	2,77

Branche/Unternehmen	Score
Misterspex.de	2,77
Eyeglass24.de	2,81
321linsen.de	2,84
Brille24.de	2,88
Robinlook.de	2,90
Augenliebe.de	2,91
Krass-optik.com	2,93
Sehshop.de	2,98
Outdoor & Outdoorsports	
Bergfreunde.de	2,84
Eddiebauer.de	2,86
Campz.de	2,91
Funktionelles.de	2,92
Fjallraven.com	2,92
Outdoorsports24.com	2,94
Outdoor-trends.de	3,01
Naturzeit.com	3,06
Outdoor & Outdoorsports (mit Niederlassung)	
Globetrotter.de	2,80
Asmc.de	2,91
Jack-wolfskin.de	2,94
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel	
Flaconi.de	2,64
Cocopanda.de	2,65
Parfumdreams.de	2,66
Parfumgroup.de	2,70
Notino.de	2,71
Zentraldrogerie.de	2,79
Parfum-zentrum.de	2,81
Avivamed.de	2,84
Parfuemfuerdich.de	2,87
Bio-naturel.de	2,88
Parfüm, Kosmetik- & Drogerieartikel (mit Niederlassung)	
Schuback-parfuemerien.de	2,53
Parfuemerie-becker.de	2,56
Dm.de	2,58
Mueller.de	2,62
Douglas.de	2,63
Rituals.com	2,64
Rossmann.de	2,71
Personalisierte Kleidung & Accessoires	
Personello.com	2,88
Spreadshirt.de	2,92
Kleidung-gestalten.de	2,96
Shirtalarm.com	2,97
Shirtinator.de	3,08
Pflanzen	
Baldur-garten.de	2,61
Dehner.de	2,69
Baumschule-horstmann.de	2,76
Bakker.com	2,78
Pflanzen-koelle.de	2,78
Poetschke.de	2,84
Garten-schlueter.de	2,86
Pokale	
Pokal-fabrik.de	2,89
Helm-pokale.de	2,91
Pokalprofi.de	2,94

Branche/Unternehmen	Score
Pokalspezialist.de	2,97
Pokalbestellung.de	3,03
Pool-Shops	
Pool-systems.de	2,73
Poolspecial.de	2,79
Pool-chlor-shop.de	2,82
Best-pool-shop.de	2,85
Esta-poolshop.de	2,90
Kahla-porzellanshop.de	2,91
Pools.shop	2,95
Poolmegastore.de	2,97
Poolseller.de	2,99
Poolsana.de	3,00
Porzellan	
Porzellanhandel24.de	2,97
Meissen.com	3,05
Der-porzellan-laden.de	3,06
Porzellan-treff.de	3,17
Reitsport	
Loesdau.de	2,70
Kavalio.de	2,71
Horze.de	2,75
Reitshop24.de	2,80
Kraemer.de	2,81
Schockemoehle.net	2,85
Lepona.de	2,89
Horsetrends.de	2,96
Reitsport-klawunde.de	2,99
Wahl-reitsport.com	3,00
Sauna	
Karibu-saunen.de	2,78
Supersauna.de	2,80
Megasauna.de	2,82
Schmuck	
Thejewellershop.com	2,78
Christ.de	2,82
Abramo.de	2,84
Ella-juwelen.de	2,86
Juwelo.de	2,87
Fossil.com	2,88
Schmuck-krone.de	2,89
Yorxs.de	2,92
Schuhe	
Eschuhe.de	2,68
43einhalb.com	2,70
Schuh-welt.shop	2,74
Mirapodo.de	2,76
Sarenza.de	2,80
Elbandi.de	2,85
Schuhdealer.de	2,89
Imwalking.de	2,97
Jomodo.de	3,00
Shoepassion.de	3,00
Schuhe (mit Niederlassung, div. Marken)	
Goertz.de	2,47
Deichmann.com	2,48
Footlocker.de	2,75
Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)	
Tamaris.com	2,58
Eccoshop.de	2,59

Branche/Unternehmen	Score
Rieker-onlineshop.de	2,63
Gabor.de	2,68
Geox.com	2,70
Salamander.de	2,71
Lloyd.com	2,76
Schulranzen	
Schulranzen.com	2,69
Ergobag.de	2,72
Schulranzenwelt.de	2,77
Schulranzen4kids.de	2,83
Shopping-Clubs	
Outletcity.com	2,68
Brands4friends.de	2,71
Zalando-lounge.de	2,80
Bestsecret.com	2,83
Sicherheitstechnik	
Wagner-sicherheit.de	2,83
Sicher24.de	2,88
Endlich-sicher.de	2,88
Expert-security.de	2,91
Skate-Shops	
Titus.de	2,88
Blue-tomato.com	2,91
Concretewave.de	2,93
Smart Home	
Wesmartify.de	2,83
Tink.de	2,85
Tado.com	2,90
Devolo.de	2,97
Your-smarthome.com	2,98
Socken & Strümpfe	
Soxinbox.de	2,83
Burlington.de	2,87
Sockssock.com	2,89
Socken-und-mehr.de	2,90
Socken-welt.de	2,91
Software	
Lizenzing.de	2,81
Lizenxpress.de	2,85
Softwarebilliger.de	2,90
Softbillig.de	2,94
Mysoftware.de	2,96
Blitzhandel24.de	2,98
Softwarekaufen24.de	3,02
IT-nerd24.de	3,04
Softwarerinja.de	3,04
Solar	
Photovoltaik4all.de	2,86
Sonnenshop.de	2,89
Photovoltaik-shop.com	2,96
Spezialitäten/Delikatesen	
Foodist.de	2,79
Lieferello.de	2,82
Jungbom.de	2,84
Frischeparadies-shop.de	2,88
Solvino.de	2,92
Feinkost-kaefer.de	2,95
Spielwaren	
Rofu.de	2,59
Spielemax.de	2,62
Mytoys.de	2,66
Vedes.com	2,76



Bestellt und geliefert
DHL, UPS & Co. gehören neben den Händlern zu den Profiteuren des Online-Shopping-Booms



Branche/Unternehmen	Score
Shop.Lego.com	2,80
Playmobil.de	2,83
Smythstois.com	2,84
Spielzeugwelten.de	2,85
Spielzeughit.de	2,86
Spirituosen	
Spirituosen-express.de	2,79
Myspirits.eu	2,80
Drinkology.de	2,80
Rumundco.de	2,82
Whisky.de	2,87
Whiskyzone.de	2,88
Urban-drinks.de	2,89
Spirituosen-superbillig.com	2,93
Whic.de	2,96
Sportartikel (Generalisten)	
Intersport.de	2,71
Decathlon.de	2,72
Sportscheck.com	2,74
Sportbedarf.de	2,81
Sportbekleidung	
Joy-sportswear.de	2,94
Sportspar.de	3,01
Sportbekleidung (Hersteller)	
Puma.com	2,52
Reebok.de	2,56
Adidas.de	2,60
Nike.com	2,69
Trigema.de	2,73
Asics.com	2,86
Sportnahrung	
Vitafy.de	2,75
Bodylab24.de	2,80
Body-attack.de	2,81
Foodspring.de	2,83
Gymqueen.de	2,83

Branche/Unternehmen	Score
Lsp-sports.de	2,93
Shop.best-body-nutrition.com	2,96
Sportnahrung.de	2,97
Süßwaren	
Worldofsweets.de	2,87
Hussel.de	2,93
Chocolissimo.de	2,95
Lambertz-shop.de	2,96
Sweets-online.com	2,97
Shop.niederegger.de	3,05
Tapeten	
Tapetenstudio.de	2,82
Tapetenshop.de	2,86
Tapetenshop24.com	2,91
Tapetenmax.de	3,00
Tauchen	
Uwfun24.de	2,86
Divesupport.de	2,89
Hammerladen.de	2,90
Tauchversand.com	2,90
Tee	
Teegschwendner.de	2,88
Ronnefeldt.com	2,90
Teetopf.de	2,93
Shop.buenting-tee.de	2,95
Teaworld.de	2,98
Teehaus.de	3,03
Tennis	
Tennis-point.de	2,78
Centercourt.de	2,81
Tennisplanet.de	2,83
Tennistown.de	2,85
Tennis-peters.de	2,89
Teppich	
Teppichboden-online-shop.de	2,81
Teppichscheune.de	2,85

Branche/Unternehmen	Score
Teppichversand24.de	2,87
Teppo.de	2,91
Teppichcenter24.de	2,92
Carpetcenter.de	2,96
Primaflor.de	2,98
Kinderteppichland.de	3,00
Textilien & Wolle	
Stoffe-hemmers.de	2,88
Junghanswolle.de	2,92
Stoffmeile.de	2,95
Stoffe.de	2,96
Stoffwelten.de	2,96
Stoffkontor.eu	2,99
Makerist.de	3,01
Ticket-Shops	
Eventim.de	2,78
Reservix.de	2,80
Ticketmaster.de	2,83
Myticket.de	2,91
Koelnticket.de	2,95
Adticket.de	2,96
Easyticket.de	2,98
Hekticket.de	3,03
Ticketonline.de	3,05
Tierbedarf	
Zooplus.de	2,48
Zooroyal.de	2,54
Petspremium.de	2,60
Lucky-pet.de	2,63
Alsa-hundewelf.de	2,65
Medicanimal.de	2,69
Zooprinz.de	2,72
Petsexpert.de	2,73
Schecker.de	2,78
Chronobalance.de	2,78
Canina.de	2,80
Zoo24.de	2,81
Fressnapf.de	2,82
Derfuttershop.de	2,86
Bitiba.de	2,86
Tischtennis	
Contra.de	2,92
TT-shop.de	3,02
Schoeler-micke.de	3,04
Trachten & Landhausmode	
Trachten.de	2,84
Alpenwahnsinn.de	2,85
Kerstins-landhausmode.de	2,88
Krueger-kleidung.de	2,91
Alpenclassics.de	2,99
Trampolin	
Ampel24.de	2,85
Jumpmax.de	2,89
Jumping-star.de	2,95
Trampolinfabrik.de	2,98
Trampolin-king.de	3,05
Vegetarische/vegane Lebensmittel	
Vekoop.de	2,86
Veganfitness.de	2,91
Hallo-vegan.de	2,99
Foodz.de	3,03

Branche/Unternehmen	Score
Verkleidung & Themenmode	
Vegao.de	2,80
Karnevalswierts.com	2,83
Karneval-megastore.de	2,83
Maskworld.com	2,85
Karneval-universe.de	2,90
Party.de	2,93
Faschingshop24.de	2,95
Party-discount.de	2,95
Kostume.com	2,98
Videospiele	
Gamestop.de	2,89
Primalgames.de	2,97
Retroplace.com	3,00
Konsolenshop.com	3,03
Media-dealer.de	3,10
Gamenatix.de	3,11
Wandtattoos	
Klebefieber.de	2,88
Wandtattoos.de	2,91
I-love-wandtattoo.de	2,94
Klebeheld.de	2,95
Wall-art.de	2,97
Wassersport	
Awn.de	2,93
Compass24.de	2,96
Wein	
Weinzeche.de	2,61
Hawesko.de	2,64
Wine-in-black.de	2,66
Vinexus.de	2,67
Vinzery.de	2,69
Weinfuerst.de	2,72
Billigerweinkaufende.de	2,73
Weinfreunde.de	2,75
Silkes-weinkeller.de	2,77
Vinos.de	2,77
Aproposwein.com	2,81
Jacques.de	2,82
Belvini.de	2,84
Ebrosia.de	2,86
Pieroth.de	2,87
Werkzeug	
Werkzeugstore24.de	2,87
Svh24.de	2,90
Tontorion.de	2,94
Toolneo.de	3,05
Werkzeugdiscount24.de	3,06
Wintersport	
Xspo.de	2,92
Ski-outdoor-shop.de	2,95
Ski-andmore.de	2,98
Skixpress.de	2,99
Skiwebshop.de	2,99
Fun-sport-vision.com	3,02
3s-ski.de	3,04

Quelle: ServiceValue (2021);
 Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Best Online-Shop“ (erster Platz in der Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top Online-Shop“ (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie); nicht abgebildet sind Anbieter, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche/Kategorie liegen