

Tipps für die sachgerechte Verpackung von technischen Geräten

Liebe Kundin, lieber Kunde,

in der überwiegenden Mehrzahl sind bei uns eintreffende Retouren ordentlich verpackt. Und doch gibt es immer mal wieder Ausreißer. Dabei haben wir allerdings häufig den Eindruck, dass die Ursache schlichtweg Unwissenheit auf Kundenseite ist. Deshalb im Folgenden ein paar „**Tipps für die sachgerechte Verpackung von technischen Geräten**“:

Wenn noch vorhanden, **verwenden Sie unbedingt die Originalverpackung.**

- Wickeln Sie das Gerät zunächst in die mitgelieferte Folie, um Kratzer zu vermeiden.
- Vorsicht bei den empfindlichen Styroporteilen! Sie können leicht brechen. Keine Gewalt anwenden, wenn etwas scheinbar nicht passt! Durch Probieren und Drehen lässt sich immer herausfinden, wie das Gerät in die dafür vorgesehene Aussparung hineingehört.
- Auf dem Styropor sind meistens Kennzeichnungen für *oben / unten / vorne / hinten* (TOP/ REAR, TOP/ FRONT, BOTTOM/REAR, BOTTOM/FRONT) eingepreßt. Bitte auch genauso wieder zusammensetzen.
- Verpacken Sie auch die Zubehör-Teile wieder in den mitgelieferten Folien. Dies hilft Kratzschäden zu vermeiden.

Bei der Rücksendung eines Gerätes **ohne Originalverpackung**, bitten wir Sie, so vorzugehen:

- Verwenden Sie einen stabilen, dem Gewicht und der Größe des Geräts entsprechenden Karton.
- Wickeln Sie das Gerät zunächst in eine nicht kratzende Folie (z.B. Klarsicht-Beutel).
- Schützen Sie das Gerät im Karton an allen Seiten mindestens 3-5 cm stark mit Polstermaterial ab. Stellen Sie sicher, dass keinerlei Spielraum mehr zwischen Gerät und Kartonage vorhanden ist, damit das Gerät nicht herumrutschen kann. **Das Gerät darf sich auf keinen Fall innerhalb des Kartons frei bewegen.**
- Bei schweren Geräten empfehlen wir, beispielsweise eine Styropor-Platte auf den Boden zu legen. Den Karton bitte äußerlich mit „*Oben! Bitte nicht kippen!*“ beschriften, damit der Paketdienst leicht erkennen kann, wie er Ihre Sendung zu transportieren hat.
- Verkleben Sie den Karton ordentlich, auch von unten und gegebenenfalls an den Kanten, damit ein Aufreißen wirksam verhindert werden kann.

Beispiele für schlechte, d.h. unsachgemäße Verpackungen



- Karton zu groß, Geräte haben zu viel Spielraum
- Karton zu dünnwandig
- Geräte könnten Karton durchschlagen
- Papier scheuert und zerkratzt Geräte
- Folien gegen Kratzer fehlen



- Keine Rundumpolsterung vorhanden
- Geräte berühren sich, z.B. bei Erschütterungen
- Bei Stößen könnten Schäden entstehen
- Zubehör könnte Schaden nehmen
- Zubehör könnte Deckel kratzen

Wenn Sie diese Tipps beachten, sollten Ihr defektes Gerät oder Ihre Retoure sicher und ohne Transportschäden bei der Service-Werkstatt oder bei uns ankommen. Wenn trotz ordentlicher Verpackung, die gegen die Gefahren des Versands schützt, ein Transportschaden entsteht, gilt unsere gesetzlich vorgesehene Haftung. Eine ordnungsgemäße Verpackung hilft Ihnen daher auch, unnötigen Ärger zu vermeiden. Sollte nämlich aufgrund von nachweislich **unsachgemäßer, falscher oder mangelhafter Verpackung** ein Transportschaden entstehen, **kann der Absender in Anspruch genommen werden. Im Falle von Rücksendungen (Retouren oder Service-Fälle) sind das Sie!**