



ONKYO

Integra®

Magnat®

HECO®

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Premium Audio Company Germany GmbH

Stand: 09.2026

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Qualitätsprodukt der Premium Audio Company entschieden haben. Die Produkte werden während des gesamten Fertigungsvorganges laufend kontrolliert und geprüft. Sollte es wider Erwarten zu einem Servicefall kommen, bitten wir Sie, folgendes zu beachten.

Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie der Premium Audio Company Germany GmbH. Sie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers bei Mängeln. Ihre gesetzlichen Mängelrechte gegenüber dem Verkäufer (insbesondere die Rechte auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung sowie Schadensersatz) bestehen unentgeltlich und werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt. Die Inanspruchnahme dieser Garantie ist für den Verbraucher kostenlos. Diese Garantie gilt für Käufe von einem autorisierten Fachhändler innerhalb der Europäischen Union. Zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen außerhalb der Europäischen Union wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Händler/Distributor des jeweiligen Landes, in welchem das Produkt erworben wurde.

1. Garantiedauer und Garantiebeginn

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts und gilt je nach Produktkategorie für 2, 5 oder 10 Jahre. Die Garantiefrist beträgt für Produkte der Premium Audio Company Germany GmbH: 2 Jahre für aktive Lautsprecher, Subwoofer und sonstige Elektronikprodukte, 5 Jahre für passive Lautsprecher und 10 Jahre für die Klipsch Heritage Serie.

2. Umfang der Garantieleistung

Während der Garantiezeit beseitigen wir etwaige Mängel, die nachweislich auf Material- oder Fabrikationsfehlern beruhen, nach unserer Prüfung durch Austausch oder Nachbesserung der defekten Teile. Im Rahmen dieser freiwilligen Herstellergarantie besteht ausschließlich Anspruch auf die in diesen Garantiebestimmungen beschriebenen Garantieleistungen. Weitergehende Ansprüche aus dieser Garantie, insbesondere auf Schadensersatz oder Ersatz mittelbarer Schäden oder Folgeschäden, bestehen nicht.

Unberührt bleiben Ansprüche aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, insbesondere bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

3. Voraussetzungen und Ablauf der Garantieabwicklung

Am Produkt dürfen keine unsachgemäßen Eingriffe vorgenommen werden.

Bei Inanspruchnahme der Garantie wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler. Sollte es sich als notwendig erweisen, dass das Produkt eingeschickt werden muss, so sorgen Sie bitte dafür, dass:

- das Produkt in einwandfreier Originalverpackung oder in gleichwertiger transportsicherer Verpackung verschickt wird
- die Kaufquittung oder eine gut lesbare Kopie beigelegt ist
- eine genaue Fehlerbeschreibung beigelegt ist.



ONKYO

Integra®

• Magnat®

HECO®

4. Von der Garantieleistung ausgenommen sind

- Verschleißteile
- Transportschäden, sichtbar oder unsichtbar (Reklamationen für solche Schäden müssen umgehend bei der Transportfirma eingereicht werden.)
- Kratzer oder sonstige äußerlich sichtbare Beschädigungen (Äußerlich erkennbare Beschädigungen sind unverzüglich nach dem Erhalt der Ware gegenüber dem Verkäufer geltend zu machen.)
- Fehler, die durch fehlerhafte Aufstellung, falschen Anschluss, unsachgemäße Bedienung (gegebenenfalls siehe Bedienungsanleitung), Beanspruchung oder äußere gewaltsame Einwirkung entstanden sind
- unsachgemäß reparierte oder geänderte Geräte, die von anderer Seite als von uns geöffnet wurden
- Folgeschäden an fremden Geräten
- Kostenerstattung bei Schadensbehebung durch Dritte ohne unser vorheriges Einverständnis

5. Datenschutz bei der Garantieabwicklung

Zur Abwicklung Ihres Garantieanspruchs verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Kaufdaten sowie Informationen zum defekten Produkt). Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Garantiefalles verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Garantiefalles erforderlich ist (z.B. autorisierte Servicepartner). Die Daten werden nach Abschluss der Garantieabwicklung und Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

6. Schlussbestimmungen

Anwendbares Recht: Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sofern der Käufer mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union ist, bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften dieses Staates gemäß Art. 6 der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 (Rom-I-Verordnung) unberührt.

Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Garantiegeber:

Premium Audio Company Germany GmbH, Lise-Meitner-Str. 9, 50259 Pulheim, Deutschland.
Tel.: +49 2234 807-0 | E-Mail: info@premiumaudioco.com