

The logo for CANTON, featuring the word "CANTON" in a bold, sans-serif font. The letter "C" is stylized with a thin vertical line passing through its center.

CANTON

BEDIENUNGSANLEITUNG
PASSIV-LAUTSPRECHER

DANKE!

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt von Canton entschieden haben.
Ihnen stehen nun viele Hörstunden mit hervorragenden Klängen bevor.

Sollten Sie Fragen haben, oder weitere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Service-Telefon: +49 (0)6083 / 287-87
Service-E-Mail: service@canton.de

Canton Elektronik GmbH + Co. KG
Neugasse 21-23
61276 Weilrod
Germany

INHALT

Sicherheitshinweise	Seite 4
Bestimmungsgemäßer Gebrauch	Seite 6
Allgemeines	Seite 7
Positionierung im Raum	Seite 8
Aufstellung / Montage	Seite 9
Anschlussmöglichkeiten	Seite 11
Fehlersuche	Seite 13
Garantie	Seite 16

SICHERHEITSHINWEISE



Achtung:

Sachgemäße Aufstellung und sachgemäßer Anschluss des Lautsprechers fallen in die Verantwortung des Anwenders. Canton kann keine Verantwortung für Schäden oder Unfälle übernehmen, die durch unsachgemäße Aufstellung oder unsachgemäßen Anschluss verursacht werden!



Wichtige Sicherheitsunterweisung!

Lesen und befolgen Sie alle Anweisungen. Beachten Sie alle Warn- und Sicherheitshinweise. Bewahren Sie diese Anweisungen auf und händigen Sie alle Unterlagen bei Weitergabe des Gerätes an Dritte mit aus.

Betreiben Sie dieses Gerät nur in gemäßigttem Klima (nicht in tropischem Klima). Betreiben Sie dieses Gerät nur im Innenbereich, nicht im Außenbereich oder in Feuchträumen. Um die Gefahr eines Brandes oder Stromschlages zu vermeiden, darf das Gerät weder Regen noch Nässe ausgesetzt werden. Betreiben Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser. Setzen Sie dieses Gerät keinem Tropf- oder Spritzwasser aus. (Die Hinweise in diesem Absatz gelten nicht für "Outdoor-Lautsprecher".)

Starke Temperaturschwankungen führen zu Kondensniederschlag (Wassertröpfchen) im Gerät. Warten Sie mit der Inbetriebnahme, bis sich die entstandene Feuchtigkeit verflüchtigt hat (min. 3 Stunden). Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät, die mit Flüssigkeiten gefüllt sind (wie z. B. Vasen). Berühren Sie Signal- und Netzkabel nie mit nassen Händen. Stellen Sie kein offenes Feuer, wie z.B. brennende Kerzen, auf oder in die Nähe des Gerätes. Stellen Sie das Gerät nicht in die Nähe von Wärmequellen wie z.B. Heizkörpern, Wärmespeichern, Öfen oder sonstigen Geräten (auch Verstärkern), die Wärme erzeugen. Verhindern Sie direkte Sonneneinstrahlung. Stellen Sie das Gerät gemäß den Herstellerhinweisen auf. Wählen Sie immer einen ebenen Untergrund; das Gerät muss lotrecht stehen. Die Standfläche (Untergrund) muss vor dem Aufstellen des Geräts hinsichtlich seiner Tragfähigkeit geprüft werden. Sollte Unsicherheit aufgrund des Gewichts bestehen, ist ein Fachmann zurate zu ziehen. Kontrollieren Sie regelmäßig den festen Stand des Geräts sowie den festen Halt der Standfläche. Stellen Sie das Gerät nicht in direkter Nähe zu einer Kante (Tisch- oder Regalkante) oder (Treppen-)Stufe auf, um ein Herunterfallen durch Vibrationen zu vermeiden. Falls erforderlich, sichern Sie das Gerät gegen Herunterfallen. Üben Sie keine Gewalt auf Bedienelemente, Anschlüsse und Leitungen aus. Stecken Sie keine Gegenstände oder Körperteile in die Öffnungen des Gerätes. Stromführende Teile im Inneren des Gehäuses könnten berührt und/oder beschädigt werden. Dies kann zu Kurzschlüssen, elektrischen Schlägen und Feuerentwicklung führen.

Passive Lautsprecher dürfen niemals mit dem Stromnetz, sondern nur mit den entsprechenden Verstärkerausgangsbuchsen verbunden werden. Montieren Sie an Lautsprecherleitungen keine Steckverbinder, die auch mit dem Stromnetz (Steckdose) verbunden werden können, wie z.B. 4mm Stecker (sog. Bananenstecker).



Verwenden Sie nur Befestigungsmaterial und Zubehör, welches vom Hersteller zugelassen ist und/oder mit dem Gerät mitgeliefert wird. Verwenden Sie nur Rollwagen, Ständer, Stative, Halter oder Tische, die vom Hersteller spezifiziert oder mit dem Gerät verkauft werden. Wenn Sie einen Rollwagen verwenden, bewegen Sie den Rollwagen/Geräte-Verbund nur vorsichtig, um Schäden und Verletzungen durch Umkippen zu vermeiden.

Reinigen Sie dieses Gerät nur mit einem sauberen, trockenen Tuch. Verwenden Sie zur Reinigung keine aggressiven, alkoholhaltigen oder scheuernden Mittel. Wenden Sie sich bei allen Reparatur- und Wartungsarbeiten an qualifizierte Fachkräfte. Dies ist dann erforderlich, wenn das Gerät in irgendeiner Weise beschädigt ist, wie z.B. bei Beschädigungen von Anschlüssen, wenn Flüssigkeiten oder Gegenstände in das Gerät gelangt sind, dieses Regen oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde, nicht ordnungsgemäß funktioniert oder fallen gelassen wurde. Nehmen Sie keine Veränderungen am Gerät oder Zubehör vor. Nicht autorisierte Veränderungen können die Sicherheit, die Einhaltung von Gesetzen oder die Systemleistung beeinträchtigen. In diesem Fall kann die Betriebserlaubnis/Garantie erlöschen.



Falls bei der Wiedergabe Tonverzerrungen wie z.B. unnatürliches Klopfen, Pochen oder hochfrequentes Klicken auftreten, ist der Lautstärkepegel umgehend zu reduzieren. Um mögliche Gehörschäden zu vermeiden, hören Sie nicht über einen längeren Zeitraum bei hohen Pegeln. Unterbrechen Sie die Wiedergabe, falls Sie Klingel- oder Pfeifgeräusche in den Ohren hören oder den Eindruck haben, hohe Töne (auch kurzzeitig) nicht mehr wahrnehmen zu können.



Das Gerät enthält Permanentmagnete. Stellen oder legen Sie keine Gegenstände auf oder unmittelbar neben das Gerät, die empfindlich auf Magnetfelder reagieren können (z. B. Röhrenfernseher, ext. Festplatten, Magnetkarten, Videokassetten usw.).



Das Gerät und/oder der Beipack kann Kleinteile enthalten, die verschluckt werden können. Es besteht Erstickungsgefahr! Daher nicht geeignet für Kinder unter 3 Jahren. Lassen Sie Kinder niemals unbeaufsichtigt mit dem Verpackungsmaterial. Kinder unterschätzen häufig die Gefahren. Halten Sie Kinder stets vom Produkt fern.



Dieses Symbol weist Sie auf wichtige Bedienungs- und Instandhaltungsanweisungen auf dem Produkt oder in den mitgelieferten Begleitunterlagen (Anleitung) hin.



Weitere wichtige Sicherheitsunterweisung für On-Wall-Lautsprecher (Wandmontage-Lautsprecher):

Befolgen Sie alle Montage- und Sicherheitshinweise. Andernfalls besteht Verletzungsgefahr und Gefahr von Schäden an Eigentum. Installieren Sie das Gerät gemäß den Herstellerhinweisen. Um Schäden/Verletzungen zu vermeiden, muss das Gerät gemäß der Anleitung sicher an der Wand befestigt werden.

Stellen Sie sicher, dass die Wand eine ausreichende Tragfähigkeit für das Gerät besitzt.

Stellen Sie sicher, dass sich an der Befestigungsstelle in der Wand keine elektrischen Leitungen oder Rohre (Gas, Wasser, Heizung, etc.) befinden. Das Bohren in Leitungen und/oder Rohre kann zu elektrischem Schlag, Feuerentwicklung, Explosion, Verbrühungen usw. führen. Es besteht Lebensgefahr! Wenden Sie sich bei Bedarf an einen Fachmann.

BESTIMMUNGSGEMÄSSER GEBRAUCH

Das Lautsprechersystem ist zur Verwendung in geschlossenen Räumen konzipiert und darf nicht im Freien oder in nasser Umgebung verwendet werden (Diese Anforderung gilt nicht für "Outdoor-Lautsprecher").

Das Gerät darf nicht umgebaut oder verändert werden. Schließen Sie das Gerät so an, wie in der Anleitung beschrieben und beachten Sie die Sicherheitshinweise. Belasten Sie das Gerät maximal mit der auf dem Typenschild spezifizierten Eingangsleistung.



Innerhalb der Europäischen Union in Verkehr gebrachte Elektro- und Elektronikgeräte müssen mit einem CE-Zeichen versehen sein, um anzuzeigen, dass das Gerät den geltenden Anforderungen (z. B. zur Gerätesicherheit oder elektromagnetischen Verträglichkeit) entspricht.



Gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte dürfen mit diesem Symbol gekennzeichnete Geräte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Bitte informieren Sie sich bei Bedarf bei Ihrem zuständigen Entsorgungsunternehmen oder der Gemeinde-/Stadtverwaltung über die für Sie kostenfreie Entsorgung. Sie dient dem Umwelt- und Gesundheitsschutz als auch der Einsparung von (seltenen) Rohstoffen durch Wiederverwertung (Recycling).

ALLGEMEINES

Canton-Lautsprecher sind für den Betrieb an Verstärkern mit hoher Ausgangsleistung geeignet, selbst wenn diese höher ist als die in den technischen Daten des Canton-Lautsprechers angegebene Belastbarkeit. Tatsächlich geht eine Gefahr für den Lautsprecher eher von leistungsschwachen Verstärkern aus, da sie bei dem Versuch, durch "Aufdrehen" von Lautstärke- und Klangstellern mehr Schalldruck zu erzeugen, übersteuert werden. Durch sogenanntes „Clipping“ können Verzerrungen erzeugt werden, die insbesondere die Hochtöner der Lautsprecher zerstören können. Achten Sie deshalb bei der Lautstärkeeinstellung auf Verzerrungen und reduzieren Sie gegebenenfalls umgehend die Lautstärke.

Um seine maximale Leistungsfähigkeit zu entwickeln, benötigt ein Lautsprecher eine Einspielzeit von ca. 15–20 Betriebsstunden. In dieser Zeit verändern sich die Eigenschaften vieler mechanischer Komponenten, bis sie die bei der Entwicklung des Lautsprechers festgelegten Werte erreicht haben, d.h. die Aufhängung der Chassis wird beweglicher und die Wiedergabequalität positiv beeinflusst.



Achtung:

Standlautsprecher haben einen hohen Schwerpunkt und können bei unsachgemäßer Aufstellung oder ruckartigen Bewegungen leicht umkippen. Dies zu vermeiden liegt im Verantwortungsbereich des Anwenders.

Stellen Sie Standlautsprecher daher ausschließlich auf einem ebenen Untergrund auf, der eine ausreichende Tragfähigkeit besitzt. Der Lautsprecher muss lotrecht stehen.

POSITIONIERUNG IM RAUM

Stereo-Betrieb:

Bei Verwendung von zwei Lautsprechern werden diese idealerweise in einem sog. Stereo-Dreieck (gleichseitiges Dreieck) angeordnet. Hierbei ist der Abstand zwischen den Lautsprechern gleich dem Abstand jedes Lautsprechers zum Hörplatz (siehe Abb. 1).

Mehrkanal-Betrieb:

Abhängig von der Anzahl der verwendeten Lautsprecher werden diese unterschiedlich angeordnet. Bitte schauen Sie in der Anleitung Ihres AV-Verstärkers nach der idealen Aufstellung für das von Ihnen gewählte Setup. Grundsätzlich gilt: Center geradeaus (unter dem TV), Front links und Front rechts jeweils ca. 22°-30° zur Seite, Surround links und Surround rechts jeweils ca. 110°-120° zur Seite, Subwoofer zwischen TV und Front links bzw. rechts (siehe Abb. 2).

Wandabstand:

Der Lautsprecher sollte nach Möglichkeit nicht in einer Raumecke stehen und mindestens 30cm Abstand zur (Rück-)Wand aufweisen (siehe Abb. 3). Diese Anforderung gilt nicht für On-Wall-Lautsprecher.

Abb. 1

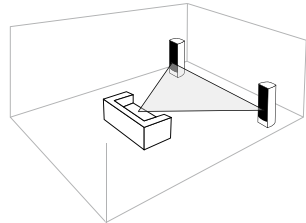


Abb. 2

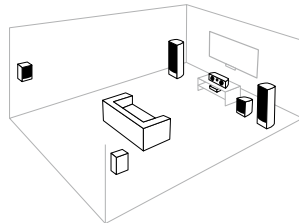
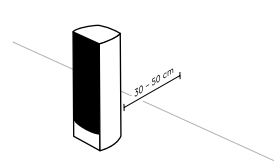


Abb. 3



AUFSTELLUNG / MONTAGE

Gerätefüße:

Bei einer Aufstellung auf harten Untergründen wie Stein-, Holz- oder Glasböden (Stand-, Kompakt- und Centerlautsprecher) bzw. Montage an der Wand (On-Wall Lautsprecher) montieren Sie bitte die mitgelieferten (selbstklebenden) Gerätefüße bzw. Spikes auf der Unter- bzw. Rückseite des Lautsprechers. Bei einer Aufstellung auf Teppichböden o.ä. können diese weggelassen werden. Spikes können zum Ausgleich von Höhenunterschieden in der Höhe angepasst werden (siehe Abb. 4 und 5).

Abb. 4

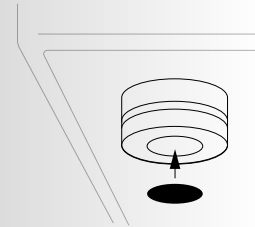
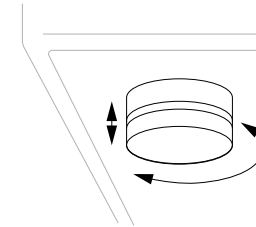


Abb. 5



Lautsprecherständer (optionales Zubehör):

Zur freien Aufstellung im Raum sind bei Canton für alle Kompakt- und Centerlautsprecher passende Lautsprecherständer als Zubehör erhältlich.

Wandhalterung:

Befindet sich bei einem Wandlautsprecher keine (ggf. im Gehäuse integrierte) Wandhalterung im Lieferumfang, können Sie die optional erhältliche Halterung "Cantomount" von Canton nutzen.

Hinweise:

- Lautsprecher für Wandmontage sollten in etwa auf Ohrhöhe angebracht werden (siehe Abb. 6).
- Bei Lautsprechern mit integrierter Wandhalterung muss bei Verwendung der mitgelieferten (selbstklebenden) Gerätefüße die Rückseite des Schraubenkopfes, welcher zum Einhängen des Lautsprechers verwendet werden soll, einen Abstand von 6 mm zur Wand aufweisen (siehe Abb. 7).



- Lautsprecher, bei denen ein Sicherungsseil (Absturzsicherung) im Lieferumfang enthalten ist, müssen bei Überkopfmontage (Montagehöhe > 1m) durch dieses Sicherungsseil gegen Absturz gesichert werden. Bei einem Einsatz in öffentlichen und gewerblichen Bereichen sind die lokal geltenden Sicherheitsvorschriften selbstständig zu beschaffen und einzuhalten.

Abb. 6

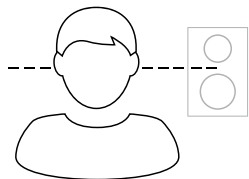
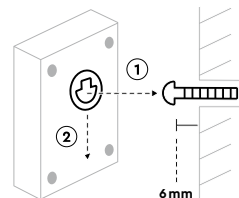
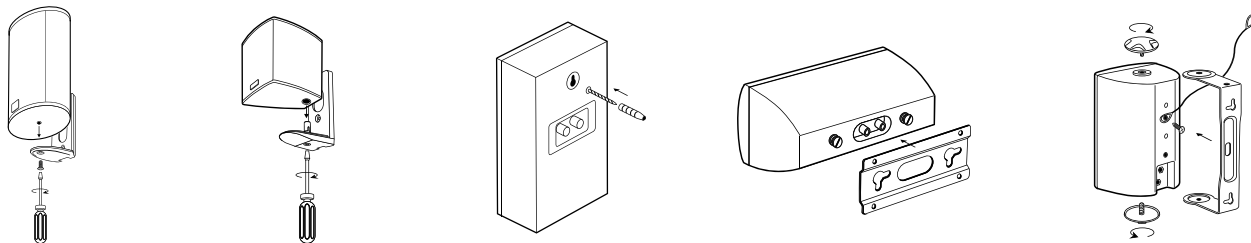


Abb. 7



Befestigen Sie Ihre Lautsprecher wie dargestellt an der Wandhalterung und überprüfen Sie den korrekten Sitz. Gehört die Wandhalterung nicht zum Lieferumfang Ihrer Lautsprecher, erhalten Sie diese als „Cantomount“-Wandhalter im Fachhandel.



ANSCHLUSSMÖGLICHKEITEN

**Achtung:**

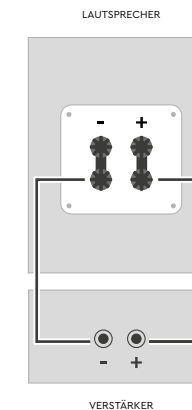
- Schalten Sie vor dem Anschluss der Lautsprecher zumindest den/die (Leistungs-)Verstärker aus, um diese(n) nicht durch einen Kurzschluss zu beschädigen.
- Bei einem Bi-Amping-Betrieb sind die (Kabel-)Brücken am Lautsprecherterminal unbedingt zu entfernen, da sonst die angeschlossenen Verstärker beschädigt werden können. Dazu lösen bzw. entfernen Sie die Polklemmen und ziehen die Kabelbrücken seitlich, bzw. die Metallbrücken nach vorne, heraus.

Hinweise:

- Bitte achten Sie auf die Verwendung von hochwertigen Lautsprecherkabeln. Minderwertige Kabel können die Klangqualität Ihrer Lautsprecher und somit das Klangerlebnis negativ beeinträchtigen.
- Für den linken und rechten Kanal sollten die Lautsprecherkabel etwa gleich lang sein. Unterschiedlich lange Lautsprecherkabel können zu einem Unterschied in der Lautstärke zwischen den beiden Kanälen führen.
- Achten Sie auf einen ausreichenden Leitungsquerschnitt der Lautsprecherkabel (min. 1.5 mm²). Lautsprecherkabel mit einem sehr kleinen Leitungsquerschnitt haben einen höheren Leitungswiderstand, was das Klangerlebnis beeinträchtigen kann.

Standard (Single-Wiring):

Hierbei wird jeweils ein Lautsprecherkabel vom Verstärker zum Lautsprecher verlegt. Achten Sie auf die richtige Polarität (plus/rot an plus/rot und minus/schwarz bzw. weiß an minus/schwarz/weiß) und die richtige Zuordnung der Seiten (links/rechts).



Bi-Wiring:

Befinden sich an Ihren Lautsprechern Terminals mit zwei getrennten Buchsen für den Bassbereich und den Mittel-/Hochtonbereich, haben Sie die Möglichkeit, jeweils zwei Lautsprecherkabel von einem Verstärkerausgang zu einem Lautsprecher zu legen. Dadurch können Sie ein Kabel mit hohem Leiterquerschnitt und geringem Leitungswiderstand (z.B. $2 \times 6 \text{ mm}^2$) für den Bassbereich verwenden, und ein Kabel mit niedrigerem Querschnitt und somit niedrigerer Leitungskapazität (z.B. $2 \times 2.5 \text{ mm}^2$) zum Mittel-/Hochtonbereich.

Hinweis:

Im Bi-Wiring-Betrieb entfernen Sie bitte die am Lautsprecherterminal angebrachten Brücken.

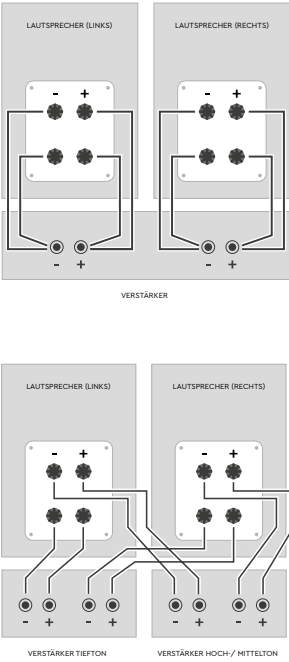
Bi-Amping:

Bei Bi-Amping werden für jeden Lautsprecher zwei Verstärkerkanäle bzw. zwei Mono-Verstärker verwendet. Dadurch werden der Bassbereich und der Mittel-/Hochtonbereich völlig entkoppelt, so dass ein hoher Strombedarf für die Tieftöner nicht zu einem unsauberen Signal für den Mittel-/Hochtonbereich führt. Dies führt zu einem saubereren Klangbild, insbesondere bei hohen Lautstärken.



Achtung:

Im Bi-Amping-Betrieb müssen die am Lautsprecherterminal angebrachten Brücken unbedingt entfernt werden!



FEHLERSUCHE

Anbei finden Sie eine Übersicht der am häufigsten auftretenden Probleme.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Aus dem Lautsprecher kommt kein Tonsignal	Lautsprecherkabel an (Leistungs-)Verstärker und/oder Lautsprecher nicht oder nicht korrekt angeschlossen	Lautsprecherkabel korrekt mit Verstärker und/oder Lautsprecher verbinden
Nur wenig Tiefton (Bass)	1. (Ein) Lautsprecher ist verpolt 2. Ungünstige (räumliche) Positionierung der Lautsprecher	1. Polarität an Lautsprechern und (Leistungs-) Verstärker(n) prüfen und ggf. korrigieren 2. Lautsprecher (sofern möglich) dichter an eine Wand oder in eine Raumecke rücken.
Unsaubere räumliche Abbildung (z.B. Stimmen kommen nicht aus der Mitte)	Der Abstand der beiden Lautsprecher zum Hörplatz ist unterschiedlich	Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Hörplatz und jedem Lautsprecher gleich ist
Ein Lautsprecher ist lauter als der Andere	1. Der Abstand zu den beiden Lautsprechern ist unterschiedlich	1. Gleiche Abstände zwischen Hörplatz und jedem Lautsprecher herstellen
	2. Bei Verstärkern mit Balance-Steller ist die Balance zu einer Seite verstellt	2. Korrigieren Sie die Balance-Einstellung am Verstärker
Die Lautsprecher verzerrten	Ihr Leistungs-(Verstärker) ist überlastet	Reduzieren Sie umgehend die Lautstärke (bis Ihr Verstärker nicht mehr überlastet wird). Die Ausgangsleistung des Verstärkers sollte min. der Nennbelastbarkeit der Lautsprecher entsprechen (siehe auch Kapitel "Allgemeines")

FEHLERSUCHE

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Aus einem Lautsprecher ist nur Tiefton und kein Mittel-/Hochton bzw. es ist nur der Mittel-/Hochtonbereich und kein Tiefton zu hören	1. Sie betreiben einen Lautsprecher mit Bi-Wiring / Bi-Amping-Terminal im Single-Wiring-Betrieb und am Terminal wurden die (Kabel-)Brücken entfernt	1. Setzen Sie die Brücken zwischen dem Anschluss für Bass und Mittel-/Hochton wieder ein
	2. Sie betreiben einen Lautsprecher im Bi-Wiring-Betrieb und das Lautsprecherkabel hat sich am Bass- bzw. Mittel-/Hochtonanschluss gelöst	2. Prüfen Sie die Verbindung und schließen Sie das Kabel korrekt an
	3. Sie betreiben einen Lautsprecher im Bi-Amping-Betrieb und einer der Leistungsverstärker ist nicht in Betrieb oder nicht korrekt angeschlossen	3. Prüfen Sie Ihre Anlage und stellen Sie sicher, dass Ihre Leistungsverstärker in Betrieb und korrekt angeschlossen sind
Der Klang der Lautsprecher ist unterschiedlich	Die Pegelanpassung an den Lautsprechern ist unterschiedlich eingestellt	Stellen Sie bei beiden Lautsprechern die Pegelanpassung auf denselben Wert (-1.5dB / 0 dB / +1.5 dB)
Der Lautsprecher steht nicht stabil und wackelt	1. Der Untergrund ist uneben	1. Gleichen Sie Unebenheiten durch Justierung der höhenverstellbaren Gerätefüße aus
	2. Die Gerätefüße sind nicht richtig montiert oder in der Höhe unterschiedlich eingestellt	2. Stellen Sie die Gerätefüße so ein, dass der Lautsprecher gerade steht und nicht wackelt

Sollten Sie weiterführende Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der Telefonnummer +49 (0)6083 287-87, per E-Mail unter service@canton.de, oder kontaktieren Sie Ihren Canton-Fachhändler.

GARANTIEBESTIMMUNGEN

Ihr Anbieter und Vertragspartner:

Canton Elektronik GmbH + Co. KG, Neugasse 21–23, 61276 Weilrod
Geschäftsführer: Christoph Kraus, Günther Seitz
Telefon: +49 (0)6083 2870, E-Mail: info@canton.de
Ust-IdNr.: DE 111294343, WEEE-Reg.-Nr. DE 99091637

Für Rückfragen rufen Sie bitte unser Service-Telefon an:
+49 (0)6083 287–87
Das Service-Team ist für Sie erreichbar von:
Mo – Do: 8 – 16:45 Uhr, Fr: 8 – 12:30 Uhr

Canton (Canton Elektronik GmbH + Co. KG, Neugasse 21–23, 61276 Weilrod) gewährt dem Käufer (Garantienehmer) von passiven, aktiven und teilaktiven Lautsprechern und Elektroniken (im folgenden „Produkte“) eine besondere Herstellergarantie nach den nachstehenden Bedingungen. Für Produkte anderer Hersteller und Marken, die Sie bei Canton erwerben, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Soweit andere Hersteller eigene Garantien aussprechen, sind Ansprüche aus diesen Garantien nur gegenüber diesen Herstellern, nicht aber gegenüber Canton begründet:

Allgemeines:

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt. Diese gesetzlichen Rechte bei Mängeln können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben daher etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte Ihrem Verkäufer gegenüber unberührt. Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an Ihren Verkäufer im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Räumlicher Geltungsbereich:

Der Garantiegeber gewährt die vorliegende Garantie, sofern das Produkt im Gebiet des europäischen Wirtschaftsraumes (EWR, also die Länder der Europäischen Union, Norwegen, Island und Liechtenstein), der Schweiz sowie dem United Kingdom gekauft wurde.

Garantieerklärung:

Mit dem Kauf eines Produktes erhält der Käufer vom Garantiegeber, sofern es sich bei dem Käufer um einen Endverbraucher im Sinne des § 13 BGB handelt, eine Herstellergarantie. Garantiert wird, dass das Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist.

Die Garantie wird für folgenden Zeitraum gewährt und beginnt ab dem Datum der Kaufrechnung des Gerätes:

- 10 Jahre für Passivlautsprecher der aktuellen Reference-Serie
- 10 Jahre für Passivlautsprecher der Reference-K-Serie sowie Reference.2-Serie (bei Garantieverlängerung)
- 5 Jahre für sonstige Passivlautsprecher
- 2 Jahre für aktive und teilaktive Lautsprecher, sowie Elektroniken

Garantieleistung:

Material- und Herstellungsfehler an dem erworbenen Produkt werden innerhalb einer angemessenen Frist unentgeltlich entweder durch Reparatur oder Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel beseitigt. Ausgetauschte Teile und Geräte gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Sonstige Ansprüche des Garantienehmers aufgrund dieser Garantie, insbesondere Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

Einschränkungen der Garantie:

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag
- Unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Normalen Verschleiß
- Reparaturversuche in Eigenregie
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)

Geltendmachung der Garantie:

Zur Geltendmachung des Garantieanspruches wenden Sie sich bitte an den Garantiegeber:

Canton Elektronik GmbH + Co. KG
Neugasse 21–23, 61276 Weilrod
Telefon: +49 (0)6083 287 0
Mail: info@canton.de

Wichtiger Hinweis:

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken des Produktes ermöglicht wird. Daher ist darauf zu achten, dass Beschädigungen des Produktes auf dem Transportweg durch die Verwendung einer sicheren Verpackung vermieden werden. Für die Beantragung der Garantieleistung ist die Rechnung der Warensendung beizufügen. Ohne Rechnung kann der Garantiegeber die Garantieleistung ablehnen.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die Garantieabwicklung in jedem Fall frachtfrei, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand. Falls ein kostenpflichtiger Ausbau des Produktes für deren Einschicken an den Garantiegeber notwendig ist, so trägt der Garantiegeber die für den Ausbau erforderlichen Kosten.

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt.

Stand: 18.01.2024

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf unserer Webseite: <https://www.canton.de/information/agb/>



Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

For further questions, please do not hesitate to contact our Customer Service:

Canton Elektronik GmbH + Co. KG

Neugasse 21 – 23

61276 Weilrod, Germany

Tel. +49 (0)6083 287-0

service@canton.de

www.canton.de

Alle Angaben ohne Gewähr.

Technische Änderungen, Tippfehler und Irrtümer vorbehalten.

All Statements without guarantee.

Technical changes, typing errors and other errors reserved.